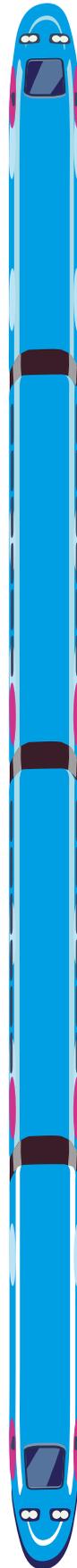


PROPRETÉ & NETTOYAGE

- **Lors des demi-tours** sur les gares de Paris Montparnasse et Paris Gare de Lyon, les équipes de propreté ont été renforcées par deux agents dédiés au nettoyage des sanitaires. Les agents de nettoyage ont désormais un nouvel agrès pour déboucher les toilettes.
- **La direction a mis en place** de nouveaux indicateurs spécifiques au nettoyage. C'est sur Ouigo qu'il y a désormais le plus de contrôle nettoyage. Ils contrôleront des points ciblés différents lors de chaque tournée.
- **Une dotation** aux agents de nettoyage des gilets aux couleurs Ouigo pour améliorer leur visibilité et inciter les clients à les solliciter.
- **SNCF Propreté**, CNRS et une société privée travaillent ensemble pour expliquer pourquoi toutes les voitures et même toutes les rames ne sont pas concernées par la présence de cafards.

CONFORT & ENTRETIEN DU PARC

- **L'allègement commercial** a permis de créer des créneaux de maintenance afin que les rames bénéficient d'une journée de maintenance supplémentaire. Cela a généré une augmentation de 50 % des rames saines.
- **Diminution des signalements** concernant le confort à bord des trains : l'application existante doit évoluer.
- **Un travail** sur les retours concernant le traitement est prévu.
- **Un jour de plus** a été obtenu pour la maintenance de type N3.
- **300 allègements commerciaux** avant et après les congés (passage d'UM à US) sont à noter.
- **Le remplacement** de la moquette sur quatre rames Ouigo est également à noter.



PILOTAGE & COMMUNICATION

- **Création d'un poste** de directeur de la performance Ouigo et d'un poste de superviseur des communications régulières à tous les ASCT sur le suivi des actions.
- **Organisation** de « *Vis ma vie* » entre les agents de Ouigo et les agents des TM.
- **Retour hebdomadaire** vers les ASCT de l'avancement des actions.

ÉRADICATION DES NUISIBLES

- **Une nouvelle procédure** a été mise en place après plusieurs signalements liés au nombre de pièges : quatre rames ont subi l'intégralité du nouveau protocole thermique et chimique, avec une immobilisation d'une semaine à un mois.

UNE RÉUNION MENSUELLE DE SUIVI

- **Les conditions** de réengagement des rames.
- **Le contrôle** du nettoyage en TM.
- **La fiabilité** du parc Ouigo.
- **Les missions** et le pilotage NEC.
- **Le protocole** contre les nuisibles.
- **Les process** de signalement et le retour des agents.

REJOIGNEZ
L'UNSA POUR
NÉGOCIER,
AMÉLIORER &
AVANCER !



UNSA-FERROVIAIRE