

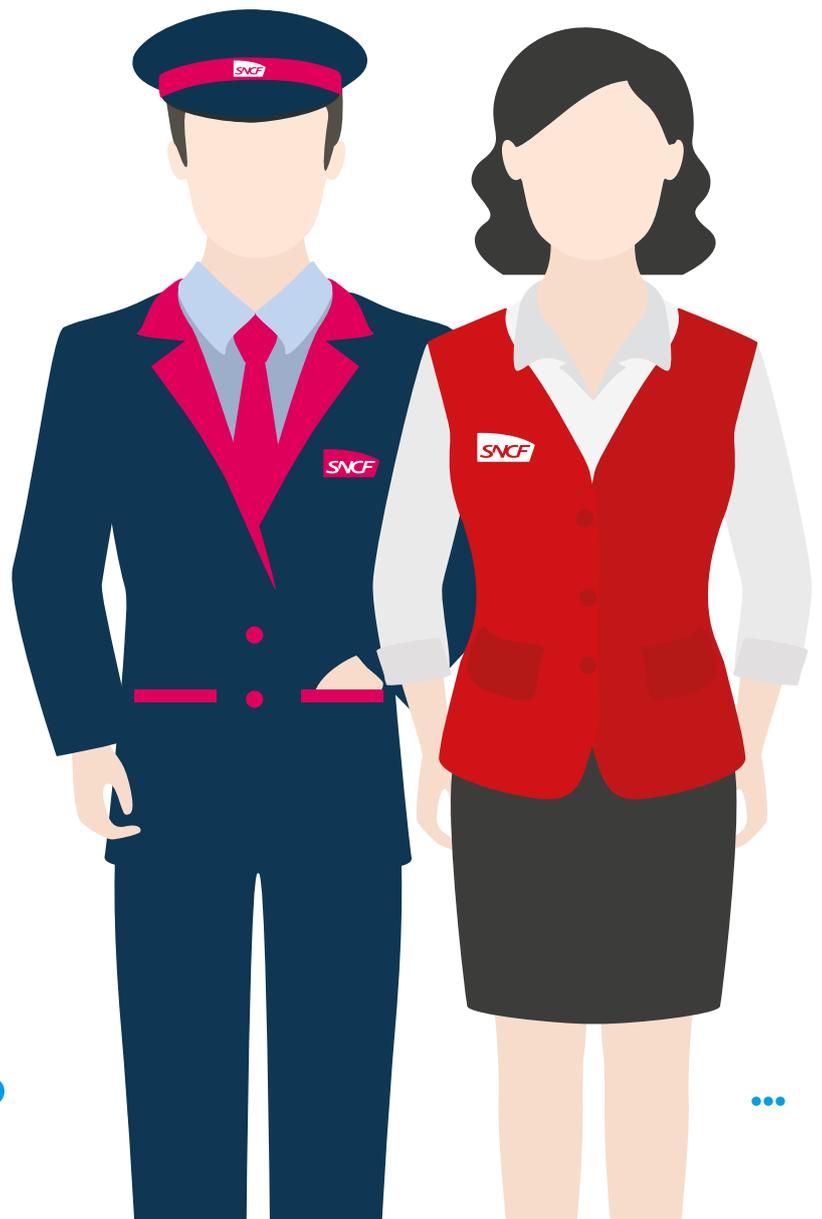


SNCF VOYAGEURS AGENTS DU SERVICE COMMERCIAL DES TRAINS

VOS PRÉOCCUPATIONS, NOS PRIORITÉS

L'UNSA, AUX CÔTÉS DES ASCT

Votre quotidien est marqué par une intensification des difficultés et vos remontées du terrain sont claires : l'explosion des notes rectificatives (NR) impactantes, le déploiement chaotique de l'outil Score, la surcharge liée à inOui First, l'allongement des journées de service et la persistance du problème des EVS non liquidables sont autant de facteurs qui dégradent vos conditions de travail et augmentent la pression.



UNSA-FERROVIAIRE





L'UNSA plaide de longue date pour une meilleure valorisation de la prime de travail, notamment en transformant des indemnités non liquidables afin de les intégrer dans la prime de travail. Alors que des discussions sont en cours, certaines organisations syndicales font le choix regrettable de privilégier le conflit avant les prochaines négociations annuelles obligatoires (NAO). Cette approche, motivée par la volonté de satisfaire un collectif catégoriel, voudrait opposer les salariés entre eux.



POUR L'UNSA-FERROVIAIRE, IL EST URGENT DE PRENDRE EN COMPTE LES REVENDICATIONS DE TOUS LES MÉTIERS DE LA SNCF, NOTAMMENT DU COMMERCIAL, TELS QUE LA RELATION CLIENT SOL ET LA VENTE.



EN DÉTAIL NOTRE ENGAGEMENT

Nous sommes pleinement investis dans la défense des droits et l'amélioration de votre qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). L'UNSA-Ferroviaire a alerté la direction quant à la dégradation préoccupante des conditions de travail et au non-respect flagrant de l'accord d'entreprise du 14 juin 2016, qui encadre l'organisation du temps de travail. Dans cette optique, une rencontre avec le GPU est imminente.

Nous y aborderons en détail les dysfonctionnements liés aux nouveaux outils informatiques, les modifications incessantes des services, ainsi que leurs répercussions néfastes sur la vie personnelle et la santé de nos employés. L'UNSA-Ferroviaire exige des mesures concrètes pour garantir le respect des règles, des délais de prévenance et des conditions de modifications des roulements, ainsi que des règles concernant l'indemnité de modification de commande.

L'UNSA-Ferroviaire s'engage activement sur le terrain, grâce à ses militants, adhérents et élus qui, par le biais des DCI locales, des IRP, des ILE et des audiences, font remonter inlassablement vos difficultés. Nous saluons leur engagement constant. Soyez assurés que l'UNSA met tout en œuvre pour obtenir des avancées significatives sur ces dossiers cruciaux. Nous vous tiendrons informés des suites de nos démarches et resterons à votre écoute.

NOTRE ACTION QUE RETENIR ?

En prenant en considération les remontées terrain de nos adhérents et militants, nous avons choisi une action directe et constructive, plutôt que de nous engager dans une démarche conflictuelle qui pourrait diviser. Nous avons sollicité la direction pour :

- #1 affirmer haut et fort** notre soutien à l'ensemble des ASCT et relayer directement vos préoccupations les plus urgentes ;
- #2 exiger le respect** de l'accord collectif sur l'organisation du temps de travail (ACOTT) ;
- #3 dénoncer les dérives** et les impacts négatifs sur l'outil Hastus et ses conséquences sur les plannings, la gestion des notes rectificatives (NR) et leur impact sur vos prises de service et votre équilibre personnel et l'augmentation de la charge de travail induite par la mise en place d'inOui First et l'allongement des journées de service ;
- #4 exiger l'augmentation** de la part liquidable de votre rémunération, dossier pour lequel des engagements de négociation avaient été pris.



UNSA-FERROVIAIRE