



SNCF VOYAGEURS AXE NORD / COS NORD

LE PROJET *MACROCOS*

UNE RÉORGANISATION QUI POSE QUESTION

Lors du CSE de l'axe TGV Nord, la direction a présenté le projet *MACROCOS*, qui prévoit le regroupement des quatre centres opérationnels de supervision (COS) INOUI sur un site unique à Saint-Denis d'ici fin 2026.

Si la direction se veut rassurante en affirmant que chaque axe conservera la gestion de son personnel, ce projet soulève de nombreuses inquiétudes et interrogations.

DÉLOCALISATION ET IMPACT SUR LES EMPLOIS LILLOIS

Le choix de Saint-Denis comme lieu d'implantation du *MACROCOS* pose d'emblée la question de l'avenir des opérateurs et encadrants lillois. Les contraintes horaires liées à la supervision (3x8 / 2x8) et l'ancrage local des familles rendent difficilement envisageable une mobilité géographique pour la majorité des agents.

MANQUE DE CLARTÉ SUR LES GAINS RÉELS

La direction justifie ce projet par la nécessité d'améliorer la supervision, notamment pour les TGV

intersecteurs. Cependant, aucun élément concret n'a été présenté pour étayer cette affirmation. De plus, l'exclusion du COS OUIGO du projet interroge sur la cohérence globale de la démarche.

RISQUES PSYCHOSOCIAUX IMPORTANTS

Nous sommes également très préoccupés par les risques psychosociaux liés à ce projet. Le sentiment de dépossession, l'incertitude du reclassement et la transmission des compétences aux futurs remplaçants risquent d'engendrer une forte détresse psychologique chez les agents.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INSUFFISANT

Les mesures d'accompagnement envisagées ne semblent pas à la hauteur des bouleversements engendrés par ce projet. ...

EN DÉTAIL QUE DIT L'UNSA ?

En l'état, l'UNSA s'oppose fermement à la mise en œuvre de ce projet !

QUE DEMANDE L'UNSA ?

- › **Des garanties** précises sur l'emploi et sur les conditions de travail des agents lillois.
- › **Une étude** approfondie et transparente sur l'impact social.
- › **Une véritable** concertation avec les représentants du personnel.

ET APRÈS ?

Nous resterons vigilants et mobilisés pour défendre vos intérêts. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question. Ensemble, restons unis et solidaires !



NON À LA DÉLOCALISATION DU COS NORD À SAINT-DENIS PRÉSERVONS NOS EMPLOIS ET NOS CONDITIONS DE TRAVAIL !

Nous, agents du COS Nord INOUI, exprimons notre profonde inquiétude et notre opposition ferme au projet de regroupement des quatre COS INOUI à Saint-Denis, dit projet MACROCOS.

CE PROJET, TEL QU'IL NOUS A ÉTÉ PRÉSENTÉ, ENTRAÎNE DES CONSÉQUENCES DÉLOCALISATION FORCÉE

Le choix de Saint-Denis exclut *de facto* la majorité des agents

lillois, en raison de l'éloignement géographique et des contraintes liées au service en 3x8 ou 2x8.

RISQUES PSYCHOSOCIAUX MAJEURS

Le sentiment de dépossession de notre fonction, l'incertitude quant à notre avenir et la transmission de nos compétences à de futurs remplaçants génèrent un stress et une anxiété intenses. Nous craignons une

dégradation rapide de notre santé mentale et physique.

MANQUE DE TRANSPARENCE ET DE JUSTIFICATIONS

Les justifications avancées par la direction, notamment concernant l'amélioration de la supervision des intersecteurs, manquent de preuves concrètes. L'exclusion du COS OUIGO du projet soulève des questions quant à la cohérence de la démarche.

EN QUATRE POINTS CE QUE NOUS EXIGEONS

- #1 **L'abandon pur et simple** du projet de délocalisation du COS Nord à Saint-Denis.
- #2 **Le maintien de nos emplois** et de nos conditions de travail à Lille.
- #3 **L'ouverture d'un véritable dialogue** avec les représentants du personnel pour trouver des solutions alternatives.
- #4 **Une étude approfondie** et transparente sur l'impact social et les conséquences du projet.



**NOUS APPELONS TOUS
LES AGENTS DU COS NORD
ET TOUS LES CHEMINOTS
SOLIDAIRES À SIGNER
LA PÉTITION POUR FAIRE
ENTENDRE NOTRE VOIX ET
PRÉSERVER NOS EMPLOIS !**



JE SIGNE LA PÉTITION
Je clique ici ou je scanne
le QR Code.



UNSA-FERROVIAIRE