

Février 2025



CSE du 10 décembre 2024

À NOTER...

CSE ordinaire tenu en présentiel au Siège de la Direction Gares et Connexions, avenue d'Ivry à PARIS.

15^e et dernier CSE de l'année 2024.

Votants :

14 élus UNSA, 7 élus CGT, 3 élus SUD-RAIL, 1 élu CFTD, 1 élu CFE-CGC arrivé en cours de réunion.

Donc 25 votants sur les premiers points et 26 ensuite.

CSE ordinaire présidé par Monsieur Christophe BRUCHET, DRH.

Ce CR est succinct compte tenu de la mise en ligne de la lettre « Au cœur de votre CSE » à l'issue de la plénière.

[Cliquez ICI.](#)



Déclarations liminaires :

Les OS UNSA, CGT et SUD-RAIL ont fait des déclarations liminaires. Notre déclaration est mise en ligne par notre RS. Vous pouvez la retrouver, notamment, sur Workplace.

[Cliquez ICI.](#)



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

CONSULTATIONS À L'INITIATIVE DU SECRÉTAIRE DU CSE

#1 Désignation

de membres de la CIAL

Monsieur Nicolas INGELAERE remplace Monsieur Xavier ANSELME (SUD-Rail).

25 votes POUR.



#2 Désignation

de membres de la commission Formation

Monsieur Nicolas INGELAERE remplace Monsieur Xavier ANSELME (SUD-Rail).

25 votes POUR.

POUR MOI,
C'EST L'UNSA !



CONSULTATIONS À L'INITIATIVE DU PRÉSIDENT DU CSE

CABINET MÉDICAL DE PARIS BUDAPEST Nomination d'un médecin du travail

(par le docteur KLEIN)

Sur la région de Paris Saint-Lazare, le docteur Jean-Marie COZ cesse son activité le 10 janvier 2025.

Parallèlement, un nouveau médecin du travail va arriver le 6 janvier 2025. Mais ce médecin n'aura pas d'effectifs sur le CSE Gares et Connexions.

En revanche, le docteur Marie-Hélène BADOS, qui est déjà au cabinet médical de Paris Saint-Lazare, a accepté de prendre en charge les 105 agents en roulement du CSE

Gares et Connexions, qui sont actuellement affectés au docteur COZ.

Le docteur BADOS n'étant pas encore nommé sur ce CSE, c'est l'objet de la consultation d'aujourd'hui.



L'UNSA a voté **POUR**

25 voix **POUR**
0 voix **CONTRE**
0 **ABSTENTION**

SIÈGE

Déménagement de Nantes

(par Thomas HAVAS, Direction Marketing, et Audrey FERNANDES, Dpt Managements et Services)

Présentation du projet de déménagement de la DCNT basée à Nantes.

Les équipes ont évolué, avec la nécessité d'avoir plus d'espace de travail (31 postes en 2022 contre 50 aujourd'hui).

L'immeuble retenu répond aux attentes des agents puisqu'il se trouve à moins de dix minutes de la gare, ce qui faisait partie des prérequis. Il est composé d'un seul plateau, avec toutes les caractéristiques qui sont attendues par l'ensemble des agents aujourd'hui. Le projet d'emménagement est prévu pour mi-janvier.

Les équipes sont éligibles au Titre-Restaurant également, ce qui est plutôt très bien accueilli par les équipes.

Ce déménagement a été étudié en collaboration avec les agents concernés, tant sur la localisation des futurs bureaux que sur leur aménagement. Il répond à un

besoin évident de qualité de vie au travail et à une ré-internalisation de certaines missions au sein de la SA Gares et Connexions. Les nouveaux locaux n'engendreront pas d'augmentation du temps de trajet des futurs occupants et les agencements prévus sont conformes aux attentes des agents et au Code du travail.

Pour toutes ces raisons, la délégation UNSA-Ferroviaire votera « Pour ».

26 votes **POUR** (l' élu CFE/CGC est arrivé entre temps).



L'UNSA a voté **POUR**

26 voix **POUR**
0 voix **CONTRE**
0 **ABSTENTION**



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

DRG O&S

Reprise des gares d'Avignon-Centre et Arles

(par Corinne DURAND, Pôle Exploitation et Services)

Ce 1^{er} dossier concerne la reprise des gares d'Avignon et d'Arles. Cette reprise est nécessaire, car le transporteur historique TER se retire en vue de la préparation du futur appel d'offres.

Gares et Connexions assure la prise en charge des personnes en situation de handicap et à mobilité réduite, du premier au dernier train national dans ces deux gares.

Le plan de transport s'étoffe avec des horaires de pointe très tardifs. Avignon-Centre est une gare avec un nœud ferroviaire important. Il est nécessaire de travailler sur les deux gares pour gagner en agilité en termes de roulement et de réserve.

Pour Avignon-Centre, il y a un 2x8 étendu, un roulement de GP accompagné d'un roulement en 2x8 étendu pour les opérateurs de l'Information Voyageurs, et également un roulement en 2x8 étendu pour les opérateurs de services en gare.

Pour Arles, il y a un 2x8 étendu, avec un roulement d'ASEP pour l'Information Voyageurs, la gestion de site et la prise en

charge spontanée ou en garantie des personnes en situation de handicap.

Concernant l'interface entre les deux gares, l'opérateur de l'Information Voyageurs d'Avignon peut ainsi prendre le relais à distance pour Arles, lorsque les collaborateurs sur place seront occupés par d'autres missions, notamment la prise en charge des PSH-PMR. Cela assurera une continuité de l'Information Voyageurs entre les deux gares.

Pour plus de souplesse, la réserve est mutualisée, ce qui permet de gagner en agilité. Avec la pérennisation de cette expérimentation, sept collaborateurs sont recrutés, dont un adjoint DPX supplémentaire pour une meilleure proximité entre les deux gares.



Position UNSA

L'ouverture à la concurrence sur PACA, qui a

été conséquente, a nécessité une adaptation au sein des équipes et la récupération des gares d'Avignon-Centre et d'Arles.

Les remontées des agents concernés sont favorables, puisqu'unaniment, ils sont motivés et impatientes d'intégrer la SA SNCF Gares & Connexions.

La délégation UNSA-Ferroviaire ne peut que saluer le travail collaboratif qui a été fait avec les équipes concernées.

Nous alertons toutefois la direction sur les roulements étendus mis en place et sur le suivi nécessaire auprès des agents qui seront amenés à les tenir. De plus, l'absence de classe 4 dans ce détournement

interroge sur le parcours d'évolution de carrière de tous les agents à la classe 3 qui intégreront nos effectifs.

Malgré tout et parce que, dans l'ensemble, ce dossier est cohérent avec les besoins de la région et que les agents sont favorables à l'idée de rejoindre la SA SNCF Gares & Connexions, la délégation UNSA-Ferroviaire votera « Pour » lors de cette consultation.



L'UNSA a voté **POUR**

**14 voix POUR
10 voix CONTRE
2 ABSTENTIONS**



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

Le 2^e dossier concerne l'expérimentation mise en place sur Aix-TGV, avec un roulement d'opérateurs Information Voyageurs.

L'EIC se retire des gares des Alpes. Cela oblige la reprise de la diffusion de l'Information Voyageurs sur ces gares, l'Information Voyageurs étant faite en déporté depuis Avignon-TGV pour Aix-TGV.

Pour donner plus de robustesse à l'Information Voyageurs, un roulement d'OIV en 2x8 étendu a été mis en place sur Aix-TGV pour permettre la reprise de

l'Information Voyageurs sur cinq gares des Alpes qui se situent entre Gap et Briançon.

Gares et Connexions propose aujourd'hui six ED en 2x8 étendu avec du recrutement interne prioritaire. Au niveau de l'encadrement, il y a une DPX qui supervise et pilote les deux COEG : Avignon et Aix-TGV. Elle a un adjoint qui est bilocalisé. Un 2^e adjoint est aussi recruté.



Position UNSA

La délégation UNSA-Ferroviaire tenait tout d'abord à saluer la qualité des échanges avec les RPX et les membres de la CSSCT.

La prise en compte des principales remarques faites lors des différents échanges a permis d'améliorer le dossier qui nous est présenté ce jour.

L'expérimentation a mis en lumière, pour la direction, le besoin d'augmenter les effectifs des collectifs concernés pour plus de sérénité et une montée en qualité de l'Information Voyageurs.

L'UNSA-Ferroviaire affirme que cette expérimentation devrait être menée dans tous les collectifs et que la direction arriverait certainement

à la même conclusion partout.

La création d'un second poste d'adjoint DPX va dans le sens de nos demandes et de la prise en compte de l'alourdissement de la charge de travail des managers qui sont régulièrement pointés du doigt comme étant un emploi en souffrance.

Pour toutes ces raisons, la délégation UNSA-Ferroviaire votera « Pour » lors de cette consultation.



L'UNSA a voté **POUR**

14 voix POUR
10 voix CONTRE
2 ABSTENTIONS

INFORMATIONS À L'INITIATIVE DU PRÉSIDENT DU CSE



POINT D'AVANCEMENT Internalisation des VRE

(Ludovic MIROT Dirigeant du pôle Maintenance et travaux DFMT)

Présentation de la mise à jour de l'évolution par rapport à ce qui a été présenté en début d'année sur la réinternalisation des visites réglementaires électriques (VRE).

Pour rappeler le contexte, il a été envisagé, en 2024, la possibilité de réinternaliser les visites réglementaires électriques sur le périmètre SNCF Gares & Connexions. Cette expérimentation a eu lieu en Bretagne, avec deux objectifs principaux. Le premier était de vérifier si la démarche était viable, tant sur le plan financier, technique qu'opérationnel. Le second était d'évaluer, en fonction des conclusions de cette expérimentation, la possibilité de la mettre en oeuvre sur un périmètre plus large.

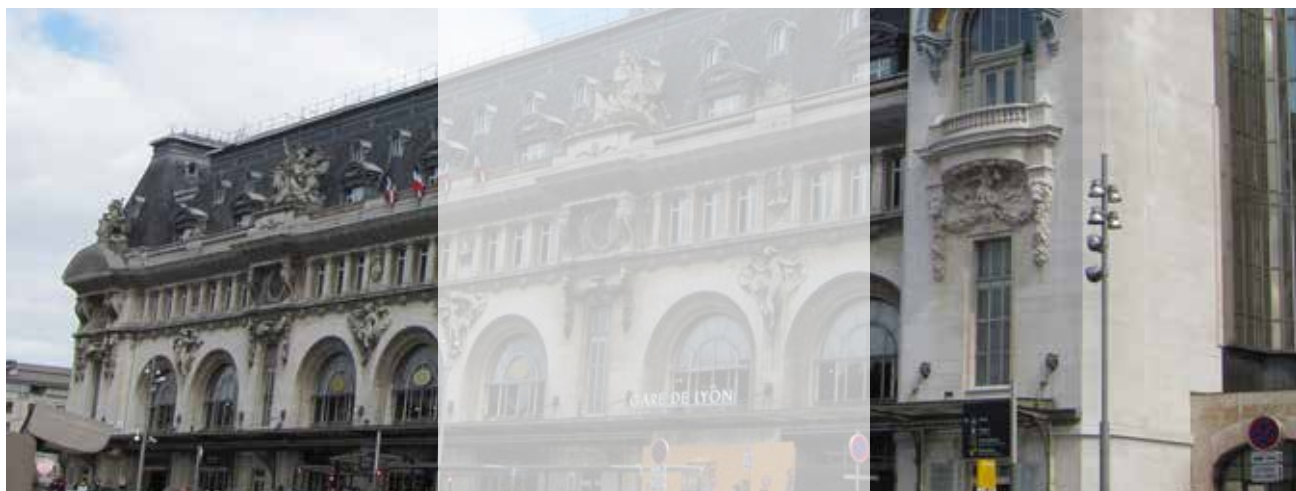
La situation actuelle concernant les VRE est la suivante : actuellement, ce sont un peu plus de 23000 visites réglementaires électriques qui sont réalisées chaque année, dont 10332 exactement pour SNCF Gares & Connexions. Une partie de ces visites réglementaires électriques est réalisée en interne sur cinq ABE.

À ce jour, l'expérimentation n'est pas concluante. En effet, l'outil développé en interne n'est pas assez adapté à l'utilisation désirée pour la vérification environnementale. L'interface n'est pas pratique pour les utilisateurs.

Cependant, il s'avère qu'il y a un réel intérêt à poursuivre la démarche. C'est quelque chose qui peut être accompagné. L'idée est de retravailler cette expérimentation à isopérimètre sur la Bretagne, puisqu'il y a des agents volontaires qui sont déçus de ne pas être allés jusqu'au bout de la démarche à cause d'un outil qui n'était pas adapté aux besoins.

Il est donc prévu que cette pratique soit étendue. La méthode va évoluer avec l'utilisation d'un outil qui existe dans le commerce, qui est déjà utilisé et qui s'appelle «e-verif». Cet outil a fait ses preuves dans l'utilisation qui en est faite depuis 2020 sur la partie Gare de Lyon. Et maintenant, sur la partie DRG Paris, cet outil est de plus en plus utilisé pour réaliser les vérifications réglementaires électriques. Le coût de cet outil est raisonnable et permet déjà d'estimer une viabilité financière sur l'expérimentation. Il est regrettable que l'expérimentation n'ait pas été réalisée directement avec cet outil qui avait déjà fait ses preuves. La conclusion de l'expérimentation aurait certainement été différente.

L'idée est d'avoir également un comité de suivi un peu plus serré pour identifier très rapidement les points, les difficultés, les fonctionnements et essayer d'avoir une expérimentation qui soit un peu plus large que ce qui a été essayé en 2024.



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

« C'est à vous » 2024

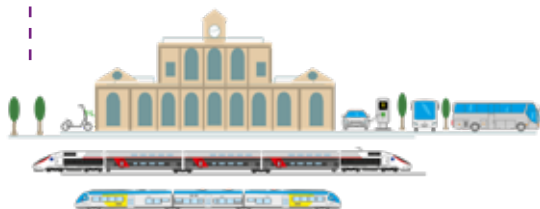
(par Sophie DESMARTINS RSE/ Environnement de travail)

Cette année, l'enquête s'est déroulée du 1^{er} au 22 octobre, de manière totalement anonyme.

Au total, 107923 collaborateurs du groupe SNCF ont répondu, soit un taux de participation de 75 %. C'est un très bon taux, avec 5 points de plus que l'année précédente. En parallèle, comme les années précédentes, BVA, qui réalise l'enquête pour SNCF, a interrogé au cours de la même période un échantillon représentatif de 2000 salariés français travaillant dans des entreprises de plus de 500 salariés. C'est ce que

l'on appelle le benchmark externe au groupe salariés français.

Pour SNCF Gares & Connexions, ce sont les résultats sans les filiales qui sont pris en compte. Le taux de participation est de 88 %, soit 13 points de plus que le groupe SNCF, et ce dans tous les établissements. Dans les établissements, les taux de participation vont de 81 à 93 %. Ceci fait que les résultats sont représentatifs avec un taux de fiabilité élevé.



QUELQUES CHIFFRES POUR GARES ET CONNEXIONS :

- 60 % de collaborateurs/collaboratrices confiants ou motivés, soit 5 points de plus qu'en 2023 ;
- Pour l'indicateur d'engagement, 80 % atteints, soit 5 points de plus qu'en 2023, 6 points de plus que le Groupe et 7 points de plus que le benchmark ;
- Pour l'indicateur de qualité de vie au travail, 82 % atteints, soit 5 points de plus que le Groupe SNCF et 8 points de plus que le benchmark des salariés français ; l'indicateur a augmenté d'un point et, surtout, l'item équilibre vie pro VS vie perso a augmenté de 2 points, c'est 8 de plus que le Groupe ;
- Pour l'indicateur « sens au travail » mis en place l'an dernier, on note plus 4 points d'écart avec le Groupe et plus 13 points avec le benchmark des salariés français ;
- Sur le sujet de la discrimination et de l'équité, les salariés témoignent d'un climat qui est respectueux et inclusif dans notre SA, de la même manière qu'au sein du Groupe, et le résultat est meilleur que pour le reste des salariés français.
- En ce qui concerne le projet d'entreprise, 80 % des salariés connaissent le projet d'établissement ou d'entité. C'est 10 points de plus que le Groupe. 72 % connaissent celui de leur équipe et 70 % adhèrent à ces orientations ;
- 88 % des salariés se sont sentis bien accueillis quand ils sont arrivés chez SNCF Gares & Connexions ;
- 86 % des collaborateurs (en progression de 3 points) considèrent que SNCF Gares & Connexions place la lutte contre la corruption au cœur de ses priorités ;
- 86 % des effectifs (en progression de 4 points) considèrent que dans la lutte contre les propos, les comportements sexistes et le harcèlement, les actions menées en matière de prévention sont adaptées et suffisantes.



**Besoin d'un
coup de main ?**

Fédération UNSA-Ferroviaire

Facebook Instagram WhatsApp LinkedIn X

**POUR MOI,
C'EST L'UNSA !**



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions