



# ÎLE DE FRANCE

IMPACT DE LA NOUVELLE TARIFICATION  
SUR LA LUTTE ANTI-FRAUDE EN ÎLE-DE-FRANCE

# L'UNSA VOUS INFORME

Le 26 septembre 2024, l'UNSA-Ferroviaria a alerté la direction de Transilien sur les évolutions tarifaires en Île-de-France suite aux annonces de la présidente d'Île-de-France Mobilités (IDFM).

## EXPLICATIONS



AVEC CETTE  
TARIFICATION UNIQUE  
UN CERTAIN NOMBRE DE  
RÉGULARISATIONS VONT  
SOIT DISPARAÎTRE SOIT  
FORTEMENT DIMINUER

...



UNSA-FERROVIARIA



## LES PREMIÈRES INQUÊTUDES

Au regard de cette évolution tarifaire, les premières inquiétudes remontées sont les impacts sur les objectifs contractualisés et plus particulièrement sur le sujet de la lutte anti-fraude. Cette nouvelle tarification va grandement impacter les conditions de régularisation ainsi que la rémunération des agents de la relation client.

Cette situation soulève trois thèmes majeurs :

1. Motivation des agents
2. Qualité du service
3. Atteinte aux objectifs

## NOS DEMANDES

AFIN DE FAIRE FACE À CETTE SITUATION, L'UNSA-FERROVIAIRE DEMANDE :

### #1 Réévaluation des objectifs

Il est urgent de revoir les objectifs de lutte anti-fraude ainsi que ceux liés à la relation clients afin de les adapter au nouveau contexte tarifaire.

### #2 Mise en place d'une indemnité compensatoire

: Une indemnité compensatoire pérenne permettra de maintenir le niveau de rémunération des agents et de préserver leur motivation.

### #3 Accompagnement des agents

Un accompagnement spécifique des agents est nécessaire pour les aider à s'adapter à cette nouvelle situation et à maintenir un haut niveau de performance.



L'ENTREPRISE LORS DES CSE DE DÉCEMBRE SUR LE PÉRIMÈTRE IDF ÉBAUCHE UNE PREMIÈRE RÉPONSE.

L'UNSA-FERROVIAIRE RENCONTRERA L'ACTIVITÉ TRANSILIEN DÈS JANVIER POUR PRÉCISER SES REVENDICATIONS.



UNSA-FERROVIAIRE