



ÎLE DE FRANCE

IMPACT DE LA NOUVELLE TARIFICATION
SUR LA LUTTE ANTI-FRAUDE EN ÎLE-DE-FRANCE

L'UNSA VOUS INFORME

Le 26 septembre 2024, l'UNSA-Ferroviaire a alerté la direction de Transilien sur les évolutions tarifaires en Île-de-France suite aux annonces de la présidente d'Île-de-France Mobilités (IDFM).

EXPLICATIONS



AVEC CETTE
TARIFICATION UNIQUE
UN CERTAIN NOMBRE DE
RÉGULARISATIONS VONT
SOIT DISPARAÎTRE SOIT
FORTEMENT DIMINUER



UNSA-FERROVIAIRE



LES PREMIÈRES INQUÊTUDES

Au regard de cette évolution tarifaire, les premières inquiétudes remontées sont les impacts sur les objectifs contractualisés et plus particulièrement sur le sujet de la lutte anti-fraude. Cette nouvelle tarification va grandement impacter les conditions de régularisation ainsi que la rémunération des agents de la relation client.

Cette situation soulève trois thèmes majeurs :

1. Motivation des agents
2. Qualité du service
3. Atteinte aux objectifs

NOS DEMANDES

AFIN DE FAIRE FACE À CETTE SITUATION, L'UNSA-FERROVIAIRE DEMANDE :

#1 Réévaluation des objectifs

Il est urgent de revoir les objectifs de lutte anti-fraude ainsi que ceux liés à la relation clients afin de les adapter au nouveau contexte tarifaire.

#2 Mise en place d'une indemnité compensatoire :

Une indemnité compensatoire pérenne permettra de maintenir le niveau de rémunération des agents et de préserver leur motivation.

#3 Accompagnement des agents

Un accompagnement spécifique des agents est nécessaire pour les aider à s'adapter à cette nouvelle situation et à maintenir un haut niveau de performance.



L'ENTREPRISE LORS DES CSE DE DÉCEMBRE SUR LE PÉRIMÈTRE IDF ÉBAUCHE UNE PREMIÈRE RÉPONSE.

L'UNSA-FERROVIAIRE RENCONTRERA L'ACTIVITÉ TRANSILIEN DÈS JANVIER POUR PRÉCISER SES REVENDICATIONS.



UNSA-FERROVIAIRE